

GUÍA PRÁCTICA PARA FAMILIAS

Cómo gestionar la cobertura de tu obra social o prepaga

Tenés derecho por ley a que cubran la leche indicada por tu médico.
Te acompañamos paso a paso.

Leyes 27.305 y 27.611 · Reintegro y reclamo

Por ley, en Argentina todas las **obras sociales y prepagas** deben darte la cobertura de la leche medicamentosa o maternizada si un médico te la indica.

Tené presente

- La ley **no establece límite de cantidad** (ni por edad ni por tipo de diagnóstico).
- **No** exige estudios complementarios, planillas, historia clínica ni documentación adicional.
- La **prescripción del médico tratante es suficiente**.

1 Paso a paso para pedir el reintegro

1

Pedí la prescripción a tu médico

Solicitá al médico tratante el **diagnóstico lo más detallado posible** y la orden o prescripción de la leche de burra, **especificando la cantidad** que necesita tu bebé.

2

Pedinos la factura de compra

Recordá solicitarnos la **factura comercial** de la compra de las leches.

3

Presentá la solicitud de reintegro

Con la **orden o prescripción**, el **diagnóstico** y la **factura**, presentá la solicitud bajo el formato que te indiquen (formulario, email, menú web, etc.). La obra social o prepaga debe responder formalmente en un plazo de **5 a 10 días hábiles**.

4

Si te niegan la cobertura, reclamá

Tenés pleno derecho a reclamar (ver sección siguiente).

2 Si te niegan la cobertura

A

Nota administrativa

Presentá una nota administrativa **intimando** a la prepaga u obra social a cumplir con la ley de leches medicamentosas (**Ley 27.305**).

B**Vía legal: la acción de amparo**

Si te rechazan nuevamente, podés iniciar una **acción de amparo**: un recurso judicial rápido y expeditivo, pensado justamente para proteger con urgencia el derecho a la salud. **No estás sola en este camino** — la Justicia ya falló a favor de familias en tu misma situación.

La Justicia ya falló a favor de las familias

En **junio de 2026**, la Justicia Federal ordenó a **Sancor Salud** otorgar la cobertura del **100%** de la leche de burra EQU SLAC indicada por la médica tratante para una niña con APLV, luego del fracaso de las fórmulas convencionales. Es el **primer fallo** que reconoce este derecho, y sus fundamentos respaldan tu reclamo:

Los fundamentos del fallo te respaldan

- El **Programa Médico Obligatorio (PMO)** es un **piso mínimo, no un techo**: que la leche de burra no figure en la Resolución 409/2022 **no exime** de cubrirla si es lo médicamente indicado.
- **Prevalece la indicación del médico tratante** (Ley 17.132) por sobre la auditoría médica de la obra social o prepaga.
- La **Ley 27.611** y el **Decreto 515/2021** refuerzan la cobertura del 100% durante los primeros **1000 días** de vida.
- Prima el **interés superior del niño** (Ley 26.061): ante la duda, se protege primero su salud y desarrollo.

Si llegás a la instancia judicial, ya no partís de cero: contás con un **antecedente concreto a favor**. Escribinos y te orientamos sobre cómo encarar el proceso con tranquilidad.

Marco legal: el derecho a la cobertura está respaldado por las **Leyes 27.305** (leches medicamentosas) y **27.611** (Ley de los 1000 días). La prescripción del médico tratante alcanza para iniciar el trámite.

3 Obras sociales y prepagas que ya reconocen EQU SLAC

Estas entidades ya han reconocido la cobertura de la leche de burra EQU SLAC:

OSDE

Mutual Médica

Sancor Salud

Obras sociales de universidades nacionales

Osunsa	Asunt	Smaunse	Uncaus	Issunne	Smaunam	Damsu	Osunlar
Daspu	Aspurc	Osunl	Osuner	Dospu	Sosunc	Osunrn	Osunpa
Sosuns	Suma	Ospuncpba	Osunlam	Dasmi	Osunsam		

¿Tu obra social no está en la lista? No es un impedimento: la cobertura es un **derecho que aplica a todas** las obras sociales y prepagas. Seguí los pasos de este documento y, ante cualquier duda, escribinos.

Estamos para ayudarte

- Te enviamos la **factura comercial** que necesitás para el reintegro.
- Te orientamos sobre la documentación a presentar.
- Escribinos a **ventas@equslac.com** o al **358 570 1185**.